



## Protocol

### Whatsapp groep Veiligheid Binnenstad 's-Hertogenbosch

De WhatsApp-groep Veiligheid Binnenstad 's-Hertogenbosch is een WhatsApp-groep bedoeld voor het direct, breed en snel verspreiden van veiligheidsgerelateerde informatie tussen diverse belanghebbende partijen in de binnenstad. De Trigion teamleider en Hartje Den Bosch beheren deze WhatsApp-groep. Het gebruik is in eerste instantie bedoeld voor kaderleden van winkels, aangevuld met beveiliging, politie en andere toezichthouders waar mogelijk.

- De WhatsApp-groep is dus alleen bedoeld voor veiligheid-gerelateerde informatie, uitgewisseld door en voor eenieder die is aangesloten.
- Alleen met bedoeling kwaadwillenden te weren en overlast te voorkomen/ tegen te gaan.
- Dus niet voor andere bijzaken, het is geen 'gezelligheidsapp' of informatiekanaal.

Deelname is **kosteloos** en specifiek bedoeld voor ondernemers/ contacten in de binnenstad van 's Hertogenbosch.

Het delen van informatie via de WhatsApp-groep vervangt NIET het doen van aangifte en inschakelen van de politie.

#### **Voordelen**

- Kwaadwillenden krijgen minder kans om hun daden op verschillende plekken toe te passen, ze worden eerder herkend n.a.v. informatie deling door bijvoorbeeld een verstuurd app. met goed signalement, werkwijze etc.
- De **Security Awareness** kan verhoogd worden en de alertheid en betrokkenheid zal toenemen bij goed gebruik. Uiteindelijk kan dit ook een positief effect hebben bij de bestrijding van diefstal/derving en overlast.
- De Trigion teamleider zal de app af en toe ook voorzien van relevantie regionale of zelf landelijke relevante veiligheid gerelateerde informatie (bijvoorbeeld met betrekking tot de ontwikkelingen op het gebied van banditisme/ reizende bendes, ontwikkelingen op het gebied van diefstallen etc.)
- Directere, snellere en bredere informatie deling. Preventieve werking!



### Regels ten aanzien van het plaatsen van bericht

- Geef aan wat de **situatie** was en geef een **duidelijk signalement** (postuur, huidskleur, leeftijd, geslacht, kleur haar en haardracht, verzorging, kleding) liefst ook met enkele specifieke details (tatoeages, piercings, taalgebruik, accessoires etc.) waardoor een verdachte nog beter herkend kan worden.
- Een ieder is met zijn of haar eigen telefoonnummer op de app aangesloten, enige discretie is dus van alle deelnemers gewenst. Nummers in de app zijn alleen bedoeld voor het gebruik van de app, tenzij expliciet anders is afgesproken.
- **Het gebruik van foto's en namen van verdachten/daders is helaas o.a. i.v.m. wet op de privacy/ AVG vooralsnog niet toegestaan** dus graag goede, korte maar duidelijke meldingen met signalement. (Elke ondernemer/ filiaalbedrijf heeft een akkoord verklaring m.b.t. gebruik van hun camerabeelden alwaar ze zich aan dienen te houden, deze mogen absoluut niet zomaar verspreid worden).
- Foto's van voorwerpen, geprepareerde tassen en in beslag genomen goederen zijn geen probleem.
- Plaats alleen veiligheidsgerelateerde meldingen en/of informatie op de app. Evt. relevante reacties zijn uiteraard prima, bijv. dat een verdachte ook elders is gesignaleerd.
- Geen andere bijzaken (bijv. duimpjes etc.) anders komen er te veel berichten en reacties op berichten binnen en kunnen er mensen hierdoor afhaken.
- De beheerders kunnen deelnemers hierop aanspreken indien nodig.

### Belangrijk

- De app is niet een vervangend middel om politie, (of toezicht of de Trigion beveiliging indien contract) op te roepen, deze dienen apart gebeld te worden voor assistentie.
- Tip: Op vrije dagen kan de app op 'stil' (Dempen) worden gezet voor bepaalde tijd (onder groepsinformatie). Er komen dan geen geluidsignalen binnen. Je kunt op een later moment alsnog de apps bekijken.

### Aanmelden

Mocht u interesse hebben in deelname (of vragen hebben) dan kunt u dit aangeven bij:

- Teamleider Trigion, Sander van Breugel, 06-1139 3900 of [avbreugel@trigion.nl](mailto:avbreugel@trigion.nl)
- Hartje Den Bosch, 073-6149486 of [info@hartje.nu](mailto:info@hartje.nu)

### Voorbeeld berichten

<p>Let op! Bekende dief is weer actier. Noord afrikaanse man, ziet er bleekjes uit, zwart krullend haar met een gedeelte op zijn hoofd kaal. Draagt een wit t shirt een foto erop en heeft een grijze spijkerbroek. 16:05</p> <p>Hij is ongv 1.75m en gezet. 16:06</p>	<p>Jonge dame. Blank. Rond 35 jaar. Donker blond haar tot schouder lengte. Smal pokkedalig gezicht. Licht groen tshirt en blauwe broek en zwarte rug zak. Jonge dame is dinsdag gepakt met geprepareerd tas 12:15</p>	<p>Graag alert. Bekende dievege gesignaleerd in barones. Mevr is bekend van meerdere diefstallen met verzet. Mevr heeft winkelverbod hema. Kort bruin haar. Tattoo links in nek "johnny" kinderwagen bij en witte grote hond..</p>
--	---	--

